

LAMPIRAN 1

Hasil Output Data SPSS

1. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden

Distribusi Frekuensi Peserta Pelatihan (X_1)

**Tabel Frekuensi
Kepuasan**

Kepuasan1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Netral	2	2,6	2,6	3,8
	Setuju	56	71,8	71,8	75,6
	Sangat Setuju	19	24,4	24,4	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Kepuasan2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2,6	2,6	2,6
	Tidak Setuju	4	5,1	5,1	7,7
	Netral	11	14,1	14,1	21,8
	Setuju	50	64,1	64,1	85,9
	Sangat Setuju	11	14,1	14,1	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Kepuasan3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Netral	28	35,9	35,9	37,2
	Setuju	38	48,7	48,7	85,9
	Sangat Setuju	11	14,1	14,1	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Kepuasan4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	2,6
	Netral	12	15,4	15,4	17,9
	Setuju	56	71,8	71,8	89,7
	Sangat Setuju	8	10,3	10,3	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Kepuasan5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Tidak Setuju	3	3,8	3,8	5,1
	Netral	12	15,4	15,4	20,5
	Setuju	48	61,5	61,5	82,1
	Sangat Setuju	14	17,9	17,9	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Kepuasan6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Netral	3	3,8	3,8	5,1
	Setuju	49	62,8	62,8	67,9
	Sangat Setuju	25	32,1	32,1	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Kepuasan7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Tidak Setuju	6	7,7	7,7	9,0
	Netral	11	14,1	14,1	23,1
	Setuju	46	59,0	59,0	82,1
	Sangat Setuju	14	17,9	17,9	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Kepuasan8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	2,6
	Netral	12	15,4	15,4	17,9
	Setuju	51	65,4	65,4	83,3
	Sangat Setuju	13	16,7	16,7	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Kepuasan9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Netral	10	12,8	12,8	14,1
	Setuju	49	62,8	62,8	76,9
	Sangat Setuju	18	23,1	23,1	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Kepuasan10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Netral	4	5,1	5,1	6,4
	Setuju	58	74,4	74,4	80,8
	Sangat Setuju	15	19,2	19,2	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Kepuasan11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Tidak Setuju	2	2,6	2,6	3,8
	Netral	22	28,2	28,2	32,1
	Setuju	41	52,6	52,6	84,6
	Sangat Setuju	12	15,4	15,4	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Kepuasan12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Tidak Setuju	2	2,6	2,6	3,8
	Netral	21	26,9	26,9	30,8
	Setuju	42	53,8	53,8	84,6
	Sangat Setuju	12	15,4	15,4	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja (X₂)**Tabel Frekuensi
Motivasi****Motivasi1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Netral	9	11,5	11,5	12,8
	Setuju	51	65,4	65,4	78,2
	Sangat Setuju	17	21,8	21,8	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Motivasi2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Netral	1	1,3	1,3	2,6
	Setuju	45	57,7	57,7	60,3
	Sangat Setuju	31	39,7	39,7	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Motivasi3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Netral	4	5,1	5,1	6,4
	Setuju	45	57,7	57,7	64,1
	Sangat Setuju	28	35,9	35,9	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Motivasi4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Netral	7	9,0	9,0	10,3
	Setuju	60	76,9	76,9	87,2
	Sangat Setuju	10	12,8	12,8	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Motivasi5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Netral	3	3,8	3,8	5,1
	Setuju	53	67,9	67,9	73,1
	Sangat Setuju	21	26,9	26,9	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Motivasi6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	2,6
	Netral	15	19,2	19,2	21,8
	Setuju	48	61,5	61,5	83,3
	sangat Setuju	13	16,7	16,7	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Motivasi7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	2,6
	Netral	11	14,1	14,1	16,7
	Setuju	53	67,9	67,9	84,6
	Sangat Setuju	12	15,4	15,4	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Motivasi8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2,6	2,6	2,6
	Netral	18	23,1	23,1	25,6
	Setuju	45	57,7	57,7	83,3
	Sangat Setuju	13	16,7	16,7	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Motivasi9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Netral	10	12,8	12,8	14,1
	Setuju	47	60,3	60,3	74,4
	Sangat Setuju	20	25,6	25,6	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Motivasi10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Netral	12	15,4	15,4	16,7
	Setuju	50	64,1	64,1	80,8
	Sangat Setuju	15	19,2	19,2	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Distribusi Frekuensi Organizational Citizenship Behavior (Y)**Tabel Frekuensi
OCB****OCB1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	2,6
	Netral	15	19,2	19,2	21,8
	Setuju	55	70,5	70,5	92,3
	Sangat Setuju	6	7,7	7,7	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

OCB2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3,8	3,8	3,8
	Netral	24	30,8	30,8	34,6
	Setuju	44	56,4	56,4	91,0
	Sangat Setuju	7	9,0	9,0	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

OCB3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	5,1	5,1	5,1
	Netral	17	21,8	21,8	26,9
	Setuju	43	55,1	55,1	82,1
	Sangat Setuju	14	17,9	17,9	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

OCB4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2,6	2,6	2,6
	Netral	20	25,6	25,6	28,2
	Setuju	50	64,1	64,1	92,3
	Sangat Setuju	6	7,7	7,7	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

OCB5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	2,6
	Netral	12	15,4	15,4	17,9
	Setuju	45	57,7	57,7	75,6
	Sangat Setuju	19	24,4	24,4	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

OCB6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3,8	3,8	3,8
	Netral	31	39,7	39,7	43,6
	Setuju	38	48,7	48,7	92,3
	Sangat setuju	6	7,7	7,7	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

OCB7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Tidak Setuju	4	5,1	5,1	6,4
	Netral	32	41,0	41,0	47,4
	Setuju	38	48,7	48,7	96,2
	Sangat Setuju	3	3,8	3,8	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

OCB8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	7,7	7,7	7,7
	Netral	24	30,8	30,8	38,5
	Setuju	44	56,4	56,4	94,9
	Sangat Setuju	4	5,1	5,1	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

OCB9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	5,1	5,1	5,1
	Netral	16	20,5	20,5	25,6
	Setuju	42	53,8	53,8	79,5
	Sangat Setuju	16	20,5	20,5	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

OCB10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	5,1	5,1	5,1
	Tidak setuju	14	17,9	17,9	23,1
	Netral	24	30,8	30,8	53,8
	Setuju	29	37,2	37,2	91,0
	Sangat Setuju	7	9,0	9,0	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

OCB11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Tidak Setuju	3	3,8	3,8	5,1
	Netral	26	33,3	33,3	38,5
	Setuju	37	47,4	47,4	85,9
	Sangat Setuju	11	14,1	14,1	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

OCB12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Netral	15	19,2	19,2	20,5
	Setuju	50	64,1	64,1	84,6
	Sangat Setuju	12	15,4	15,4	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

OCB13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	19	24,4	24,4	24,4
	Setuju	45	57,7	57,7	82,1
	Sangat setuju	14	17,9	17,9	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

2. Output Data Uji Validitas dan Reliabilitas

Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X₁)

		Kepuasan 1	Kepuasan 2	Kepuasan 3	Kepuasan 4	Kepuasan 5	Kepuasan 6	Kepuasan 7	Kepuasan 8	Kepuasan 9	Kepuasan 10	Kepuasan 11	Kepuasan 12	Kepuasan
Kepuasan 1	Pearson Correlation	1	,602**	,263*	,253*	,229*	,387**	,378**	,407**	,352**	,345**	,503**	,438**	,661**
	Sig. (2- tailed)		0,000	0,020	0,025	0,043	0,000	0,001	0,000	0,002	0,002	0,000	0,000	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Kepuasan 2	Pearson Correlation	,602**	1	0,212	,275*	,236*	0,130	,289**	,251*	,404**	,326**	,297**	,303**	,571**
	Sig. (2- tailed)	0,000		0,063	0,015	0,038	0,257	0,010	0,027	0,000	0,004	0,008	0,007	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Kepuasan 3	Pearson Correlation	,263*	0,212	1	0,109	0,220	,245*	,260*	0,184	0,032	-0,033	,325**	,286*	,414**
	Sig. (2- tailed)	0,020	0,063		0,343	0,053	0,031	0,021	0,106	0,778	0,777	0,004	0,011	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Kepuasan 4	Pearson Correlation	,253*	,275*	0,109	1	,654**	,379**	,251*	0,217	,484**	,472**	,335**	,366**	,618**
	Sig. (2- tailed)	0,025	0,015	0,343		0,000	0,001	0,027	0,056	0,000	0,000	0,003	0,001	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Kepuasan 5	Pearson Correlation	,229*	,236*	0,220	,654**	1	,405**	,312**	,397**	,423**	,415**	,288**	,291**	,637**
	Sig. (2- tailed)	0,043	0,038	0,053	0,000		0,000	0,005	0,000	0,000	0,000	0,011	0,010	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Kepuasan 6	Pearson Correlation	,387**	0,130	,245*	,379**	,405**	1	,350**	,457**	,487**	,541**	,387**	,332**	,648**
	Sig. (2- tailed)	0,000	0,257	0,031	0,001	0,000		0,002	0,000	0,000	0,000	0,000	0,003	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Kepuasan 7	Pearson Correlation	,378**	,289*	,260*	,251*	,312**	,350**	1	,486**	,347**	,339**	,493**	,479**	,670**
	Sig. (2- tailed)	0,001	0,010	0,021	0,027	0,005	0,002		0,000	0,002	0,002	0,000	0,000	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Kepuasan 8	Pearson Correlation	,407**	,251*	0,184	0,217	,397**	,457**	,486**	1	,410**	,418**	,429**	,361**	,654**
	Sig. (2- tailed)	0,000	0,027	0,106	0,056	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,001	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Kepuasan 9	Pearson Correlation	,352**	,404**	0,032	,484**	,423**	,487**	,347**	,410**	1	,807**	,338**	,291**	,688**
	Sig. (2- tailed)	0,002	0,000	0,778	0,000	0,000	0,000	0,002	0,000		0,000	0,002	0,010	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Kepuasan 10	Pearson Correlation	,345**	,326**	-0,033	,472**	,415**	,541**	,339**	,418**	,807**	1	,328**	,242*	,658**
	Sig. (2- tailed)	0,002	0,004	0,777	0,000	0,000	0,000	0,002	0,000	0,000		0,003	0,032	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Kepuasan 11	Pearson Correlation	,503**	,297**	,325**	,335**	,288*	,387**	,493**	,429**	,338**	,328**	1	,841**	,738**
	Sig. (2- tailed)	0,000	0,008	0,004	0,003	0,011	0,000	0,000	0,000	0,002	0,003		0,000	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Kepuasan 12	Pearson Correlation	,438**	,303**	,286*	,366**	,291**	,332**	,479**	,361**	,291**	,242*	,841**	1	,699**
	Sig. (2- tailed)	0,000	0,007	0,011	0,001	0,010	0,003	0,000	0,001	0,010	0,032	0,000		0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Kepuasan	Pearson Correlation	,661**	,571**	,414**	,618**	,637**	,648**	,670**	,654**	,688**	,658**	,738**	,699**	1
	Sig. (2- tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X₂)

		Motivasi1	Motivasi2	Motivasi3	Motivasi4	Motivasi5	Motivasi6	Motivasi7	Motivasi8	Motivasi9	Motivasi10	Motivasi
Motivasi1	Pearson Correlation	1	,280*	0,190	,233*	0,094	0,199	0,149	,461**	,317**	0,170	,426**
	Sig. (2-tailed)		0,013	0,096	0,040	0,413	0,081	0,192	0,000	0,005	0,137	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Motivasi2	Pearson Correlation	,280*	1	,709**	,697**	,609**	,292**	,338**	,356**	,533**	,563**	,718**
	Sig. (2-tailed)	0,013		0,000	0,000	0,000	0,010	0,002	0,001	0,000	0,000	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Motivasi3	Pearson Correlation	0,190	,709**	1	,594**	,551**	,447**	,424**	,390**	,546**	,589**	,733**
	Sig. (2-tailed)	0,096	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Motivasi4	Pearson Correlation	,233*	,697**	,594**	1	,715**	,617**	,557**	,569**	,633**	,654**	,843**
	Sig. (2-tailed)	0,040	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Motivasi5	Pearson Correlation	0,094	,609**	,551**	,715**	1	,526**	,541**	,479**	,608**	,638**	,774**
	Sig. (2-tailed)	0,413	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Motivasi6	Pearson Correlation	0,199	,292**	,447**	,617**	,526**	1	,701**	,594**	,524**	,551**	,748**
	Sig. (2-tailed)	0,081	0,010	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Motivasi7	Pearson Correlation	0,149	,338**	,424**	,557**	,541**	,701**	1	,641**	,603**	,613**	,763**
	Sig. (2-tailed)	0,192	0,002	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Motivasi8	Pearson Correlation	,461**	,356**	,390**	,569**	,479**	,594**	,641**	1	,492**	,484**	,755**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Motivasi9	Pearson Correlation	,317**	,533**	,546**	,633**	,608**	,524**	,603**	,492**	1	,646**	,802**
	Sig. (2-tailed)	0,005	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Motivasi10	Pearson Correlation	0,170	,563**	,589**	,654**	,638**	,551**	,613**	,484**	,646**	1	,800**
	Sig. (2-tailed)	0,137	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Motivasi	Pearson Correlation	,426**	,718**	,733**	,843**	,774**	,748**	,763**	,755**	,802**	,800**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel *Organizational Citizenship Behavior (Y)*

Correlations															
		OCB1	OCB2	OCB3	OCB4	OCB5	OCB6	OCB7	OCB8	OCB9	OCB10	OCB11	OCB12	OCB13	OCB
OCB1	Pearson Correlation	1	,500**	0,159	,449**	,359**	,366**	,364**	,407**	,534**	,371**	,443**	,506**	0,221	,662**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,164	0,000	0,001	0,001	0,001	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,051	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
OCB2	Pearson Correlation	,500**	1	,240*	,234*	,290**	0,216	,243**	,335**	,330**	,261**	0,162	,229*	0,073	,480**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,034	0,039	0,010	0,058	0,032	0,003	0,003	0,021	0,157	0,043	0,523	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
OCB3	Pearson Correlation	0,159	,240*	1	,311**	,364**	0,211	,315**	,345**	,343**	,361**	,430**	,352**	,423**	,584**
	Sig. (2-tailed)	0,164	0,034		0,006	0,001	0,063	0,005	0,002	0,002	0,001	0,000	0,002	0,000	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
OCB4	Pearson Correlation	,449**	,234*	,311**	1	,344**	0,207	,226**	,341**	,537**	,362**	,321**	,387**	,379**	,593**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,039	0,006		0,002	0,069	0,046	0,002	0,000	0,001	0,004	0,000	0,001	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
OCB5	Pearson Correlation	,359**	,290**	,364**	,344**	1	,344**	,265**	,552**	,466**	,342**	,480**	,510**	,373**	,676**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,010	0,001	0,002		0,002	0,019	0,000	0,000	0,002	0,000	0,000	0,001	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
OCB6	Pearson Correlation	,366**	0,216	0,211	0,207	,344**	1	,581**	,484**	,404**	,464**	,452**	,405**	,318**	,649**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,058	0,063	0,069	0,002		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,005	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
OCB7	Pearson Correlation	,364**	,243*	,315**	,226*	,265**	,581**	1	,526**	,299**	,296**	,284**	,265**	0,151	,568**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,032	0,005	0,046	0,019	0,000		0,000	0,008	0,009	0,012	0,019	0,186	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
OCB8	Pearson Correlation	,407**	,335**	,345**	,341**	,552**	,484**	,526**	1	,437**	,420**	,297**	,284**	,335**	,682**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,003	0,002	0,002	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,008	0,012	0,003	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
OCB9	Pearson Correlation	,534**	,330**	,343**	,537**	,466**	,404**	,299**	,437**	1	,438**	,482**	,473**	,420**	,732**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,003	0,002	0,000	0,000	0,000	0,008	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
OCB10	Pearson Correlation	,371**	,261**	,361**	,362**	,342**	,464**	,296**	,420**	,438**	1	,599**	,514**	,356**	,717**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,021	0,001	0,001	0,002	0,000	0,009	0,000	0,000		0,000	0,000	0,001	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
OCB11	Pearson Correlation	,443**	0,162	,430**	,321**	,480**	,452**	,284**	,297**	,482**	,599**	1	,617**	,405**	,725**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,157	0,000	0,004	0,000	0,000	0,012	0,008	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
OCB12	Pearson Correlation	,506**	,229*	,352**	,387**	,510**	,405**	,265**	,284**	,473**	,514**	,617**	1	,605**	,729**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,043	0,002	0,000	0,000	0,000	0,019	0,012	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
OCB13	Pearson Correlation	0,221	0,073	,423**	,379**	,373**	,318**	0,151	,335**	,420**	,356**	,405**	,605**	1	,594**
	Sig. (2-tailed)	0,051	0,523	0,000	0,001	0,001	0,005	0,186	0,003	0,000	0,001	0,000	0,000		0,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
OCB	Pearson Correlation	,662**	,480**	,584**	,593**	,676**	,649**	,568**	,682**	,732**	,717**	,725**	,729**	,594**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X₁)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	81,3
	Excluded ^a	18	18,8
	Total	96	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,756	,896	13

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kepuasan1	90,50	111,500	,632	.	,742
Kepuasan2	90,87	109,256	,516	.	,739
Kepuasan3	90,94	113,074	,358	.	,749
Kepuasan4	90,81	110,677	,579	.	,741
Kepuasan5	90,78	108,770	,591	.	,737
Kepuasan6	90,45	110,199	,611	.	,739
Kepuasan7	90,85	107,197	,623	.	,733
Kepuasan8	90,74	109,440	,615	.	,738
Kepuasan9	90,63	109,068	,652	.	,736
Kepuasan10	90,59	110,765	,626	.	,741
Kepuasan11	90,91	106,940	,703	.	,731
Kepuasan12	90,90	107,678	,659	.	,733
Kepuasan	47,35	29,736	1,000	.	,864

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X₂)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	81,3
	Excluded ^a	18	18,8
	Total	96	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,774	,927	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Motivasi1	77,29	94,133	,368	.	,769
Motivasi2	77,01	90,610	,684	.	,755
Motivasi3	77,09	89,927	,700	.	,753
Motivasi4	77,36	89,947	,825	.	,751
Motivasi5	77,17	90,115	,747	.	,753
Motivasi6	77,45	89,108	,713	.	,750
Motivasi7	77,41	89,466	,732	.	,751
Motivasi8	77,50	88,175	,718	.	,748
Motivasi9	77,27	88,589	,774	.	,748
Motivasi10	77,36	88,934	,773	.	,749
Motivasi	40,68	24,844	1,000	.	,904

Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Organizational Citizenship Behavior* (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	81,3
	Excluded ^a	18	18,8
	Total	96	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,758	,906	14

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OCB1	93,33	143,732	,631	.	,743
OCB2	93,45	146,121	,436	.	,749
OCB3	93,29	143,276	,541	.	,743
OCB4	93,38	145,045	,559	.	,746
OCB5	93,13	141,724	,641	.	,739
OCB6	93,55	143,186	,615	.	,742
OCB7	93,67	144,251	,526	.	,745
OCB8	93,56	142,301	,650	.	,740
OCB9	93,26	140,219	,701	.	,736
OCB10	93,88	136,597	,673	.	,730
OCB11	93,46	139,888	,692	.	,735
OCB12	93,23	141,998	,702	.	,739
OCB13	93,22	144,640	,559	.	,745
OCB	48,58	38,455	1,000	.	,882

3. Hasil Uji Asumsi Klasik

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

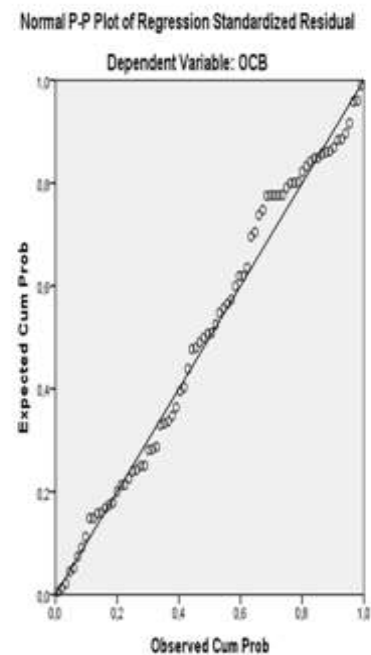
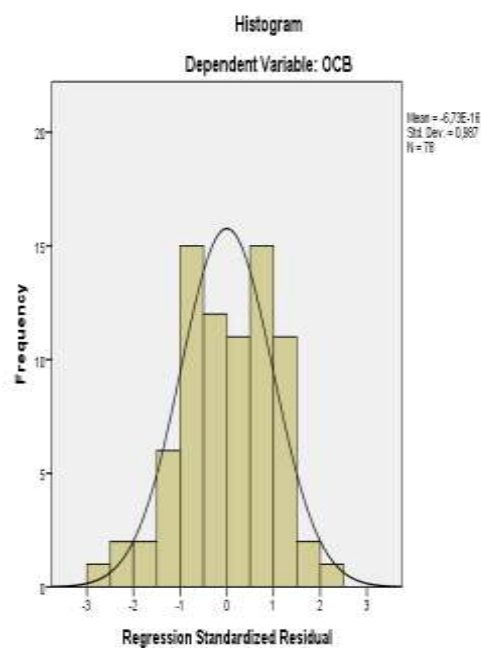
		Unstandardized Residual
N		78
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	4,82023574
Most Extreme Differences	Absolute	,099
	Positive	,049
	Negative	-,099
Test Statistic		,099
Asymp. Sig. (2-tailed)		,057 ^c
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	,407 ^d
	99% Confidence Interval	Lower Bound
		Upper Bound
		,395
		,420

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.

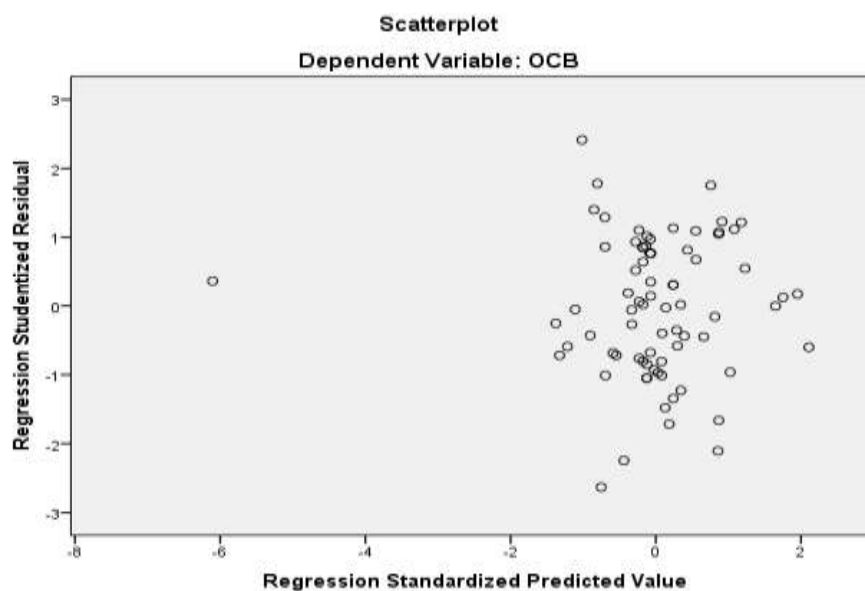


Hasil Uji Multikolinieritas

		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
	B	Std. Error	Beta					
1	(Constant)	14,231	5,111		2,784	,007		
	Kepuasan	,199	,145	,175	1,370	,175	,493	2,027
	Motivasi	,613	,159	,492	3,853	,000	,493	2,027

a. Dependent Variable: OCB

Hasil Uji Heteroskedastisitas



4. Output Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Motivasi, Kepuasan ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: OCB

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,629 ^a	,396	,380	4,884

a. Predictors: (Constant), Motivasi, Kepuasan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1171,969	2	585,984	24,565	,000 ^b
	Residual	1789,070	75	23,854		
	Total	2961,038	77			

a. Dependent Variable: OCB

b. Predictors: (Constant), Motivasi, Kepuasan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14,231	5,111		2,784	,007
	Kepuasan	,199	,145	,175	1,370	,175
	Motivasi	,613	,159	,492	3,853	,000

a. Dependent Variable: OCB

LAMPIRAN 3

KUESIONER

Kuesioner

Hal: Permohonan Pengisian
Kuesioner Kepada Yth,
Bapak/Ibu/Saudara/i
Karyawan Bank Jatim
Cabang Malang

Dengan Hormat,
Dengan ini, memberitahukan bahwa saya:

Nama : Ghina Indah Kamilia
NIM : 145020207111069
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya

Saat ini sedang mengadakan penelitian skripsi/tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Dengan ini mengharapkan kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner terlampir. Adapun judul penelitian pada kesempatan ini adalah **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Bank Jatim Cabang Malang”**.

Penelitian ini semata-mata bertujuan untuk keperluan akademis, dan tidak dipergunakan untuk keperluan lain. Kerahasiaan data Bapak/Ibu/Saudara/i akan dijamin. Atas kerjasama dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

(Ghina Indah Kamilia)

A. Data Responden

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi data berikut terlebih dahulu.

- Nama :
- Jabatan/Posisi :
- Jenis Kelamin :
- Umur :
- Masa Kerja :
- Pendidikan Terakhir :

B. Petunjuk Pengisian

Mohon Bapak/Ibu/Saudara/i dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda (✓) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pertanyaan.

Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima alternatif jawaban yang mengacu pada teknik Skala Likert, yaitu:

- Sangat Setuju (SS) = 5
- Setuju (S) = 4
- Netral (N) = 3
- Tidak Setuju (TS) = 2
- Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Data responden dan semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya, oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuesioner dengan sebenarnya dan seobjektif mungkin.

VARIABEL X₁ KEPUASAN KERJA

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mampu mengerjakan pekerjaan dengan baik					
2	Saya tidak terbebani oleh pekerjaan saya					
3	Target pencapaian pekerjaan saya tinggi					
4	Gaji yang saya terima sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan saya					
5	Tunjangan yang saya terima cukup untuk menunjang kehidupan saya					
6	Perusahaan tempat saya bekerja memberikan gaji yang layak atau diatas UMR					
7	Perusahaan tempat saya bekerja memperhatikan keselamatan dan kesehatan kerja melalui program asuransi kesehatan					
8	Bangunan dan peralatan yang disediakan aman bagi karyawan					
9	Saya tidak memiliki masalah dengan rekan kerja					
10	Saya menikmati bekerja bersama rekan kerja di perusahaan					
11	Promosi selalu didasarkan atas penilaian kinerja yang objektif					
12	Sistem promosi diberikan kepada semua karyawan yang berprestasi					

VARIABEL X₂ MOTIVASI KERJA

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
13	Kebutuhan sehari-hari mendorong saya untuk bekerja lebih giat					
14	Saya akan memberikan usaha terbaik dalam bekerja					
15	Saya akan berusaha dengan berbagai cara agar pekerjaan saya dapat selesai dengan baik					
16	Partisipasi dalam lingkungan sosial di tempat saya bekerja mendorong saya bekerja lebih baik					
17	Hubungan yang baik dengan rekan kerja mendorong saya bekerja lebih efektif					
18	Pengakuan atas prestasi mendorong saya bekerja lebih baik					
19	Kebebasan dalam bekerja mendorong saya bekerja lebih baik					

20	Jabatan yang diberikan mendorong saya bekerja lebih baik.					
21	Perasaan ingin berkembang dan mempelajari hal-hal baru mendorong saya belajar dan bekerja lebih keras					
22	Prestasi kerja yang telah saya raih mendorong saya untuk bekerja lebih baik					

VARIABEL Y ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
23	Saya membantu rekan kerja agar bekerja lebih produktif meskipun diluar tugas jabatan yang saya emban					
24	Saya membantu pekerjaan rekan kerja yang tidak hadir meskipun diluar tugas jabatan yang saya emban					
25	Saya selalu datang sebelum jam kerja walaupun tidak berdampak langsung terhadap gaji yang diterima					
26	Saya selalu menyelesaikan tugas lebih cepat dari waktu yang ditentukan tanpa mengharapkan penghargaan					
27	Tingkat kehadiran saya di kantor sangat tinggi					
28	Saya tidak mengkritik hal-hal yang sepele					
29	Saya jarang mengkritik kebijakan perusahaan yang tidak sesuai dengan harapan saya					
30	Saya tidak mengeluh terhadap pekerjaan saya meskipun suasana dan kondisi tempat kerja kurang mendukung					
31	Saya senang mengikuti pelatihan yang diberikan perusahaan					
32	Saya mengikuti pelatihan-pelatihan yang menunjang pekerjaan saya dengan biaya sendiri					
33	Saya suka membaca buku atau mengikuti pelatihan yang berkaitan dengan pekerjaan saya untuk memperluas pengetahuan dan mengembangkan potensi diri					
34	Diluar tempat kerja saya selalu berbicara hal-hal positif tentang perusahaan					
35	Saya tidak akan tinggal diam apabila perusahaan saya dijelek-jelekan baik pada media sosial ataupun di lingkungan sosial					